

2021.08.27

智生活 今網寬頻



我們在尋找積極活潑、有才華有想法、樂於分享、勇敢冒險與當責的人，如果你是這樣的夥伴，請加入我們一起挑戰自我、創造價值！



公司介紹

台北 汐止 桃園 新竹 台中 高雄



為社區打造全台最大的社區生活服務平台 (APP)，超過6,000棟社區(150萬人下載)！提供社區智慧化管理系統多達50種生活工具，與生活服務便利，為社區創造美好體驗，與優質便利服務。

智生活官網

<https://www.smartdailytw.com/>

臉書專頁

<https://www.facebook.com/Kingnetsmart/>



台灣最大的「社區寬頻網路」服務公司！超過20年以上的經驗，服務超過6,000棟社區的口碑。今網寬頻使用中華電信光纖線路，提供社區住戶高速、穩定的上網品質，擁有國家核可二類電信執照，。

今網寬頻官網

<http://top1.kingnet.net.tw/>

臉書專頁

<https://www.facebook.com/kingnet.net/>





福利制度

融合公司文化運行
紀律 開放 參與 成長 共享

完善薪資結構

勞健保
團險
防疫險
勞退休金
獎金類(正職)

完整的教育訓練制度

部門內部訓練
線上課程、外訓課程、
共訓課程
實體書籍購買
讀書會

津貼福利

外勤人員公務機及油資津貼
員購專區
零食與咖啡香、氣泡水機
按摩儀器、不定期下午茶
年度員工旅遊或旅遊補助

活動一起參與

公益活動
大大小小的聚餐
走出戶外(爬山、羽球)
凝聚彼此的活動
(桌遊、手做)



工作內容

- 商業模式設計：透過產業及市場分析，蒐集客戶需求，提出商業模式及解決方案
- 專案管理：協助產品規劃師進行數據分析報告、產品規劃文件撰寫，執行負責專案項目管理及匯報。
- 使用者體驗設計：透過設計思考從中了解使用者情境，並設計如何觸發使用者行為，擬定行為流程，透過流程設計與功能規劃達成公司策略目標
- 使用者研究：依據需求建立數據觀測指標，並蒐集使用者行為完整樣貌，多維度分析使用者數據，做為持續優化產品的動力。



產品企劃 實習生-1

實習職缺



產品企劃實習生-2

實習職缺

人格特質

- 熱衷於設計真正有價值的商業模式或服務
- 勇於挑戰，不怕失敗，只怕沒機會嘗試
- 不受限既有的思維模式，勇於帶領自己與他人突破與創新
- 解決顧客問題，為顧客創造WOW的使用體驗會讓你感到非常有成就感
- 兼具理性與感性，能夠理性的產品設計與資訊架構，也能創性感性的顧客體驗
- 樂與分享，願意接納別人想法，同時透過回饋想法跟意見，讓產品變得更好

應徵條件

- 1、實習期間至少半年以上，每週至少上班3.5-5天，請於應徵時告知可上班時間
- 2、請附上個人作品集(自學資源彙整也可以)，以 app、mobile、web 相關為主





行銷企劃實習生

實習職缺

工作內容

- business model 設計及驗證
- 了解潛在使用者的行為並發掘需求
- 宣傳產品服務內容，提升品牌知名度
- 統籌及執行線上線下消費互動活動
- 規劃製作品牌或活動相關宣傳物
- 監控網路行銷活動、分析及成效追蹤
- 網站前後台，商品、活動資訊更新維護及管理

人格特質

- 良好溝通技巧與資訊整合能力
- 樂觀、抗壓性強、積極主動學習

應徵條件

1. 實習期間至少半年以上，每週至少上班3.5-5天，請於應徵時告知可上班時間
2. 附上相關作品集(校外企劃競賽相關經驗)

這裡將提供你一個發揮才能，快速學習成長的大舞台！



網路客服工程師

實習職缺

工作內容

- 客戶網路障礙申告處理。
- 社區管理E化平台技術諮詢。
- 對網路/資訊有基礎知識，我們也會提供完整教育訓練。
- 需配合假日排班與平日輪休。

人格特質

- 口語表達清晰，具備客戶導向思惟。
- 善與客戶溝通，準確理解與定位問題
- 有責任感、抗壓性高、主動積極解決問題、具自我學習能力。
- 樂觀、具親和力。



電話客服實習生

實習職缺

工作內容

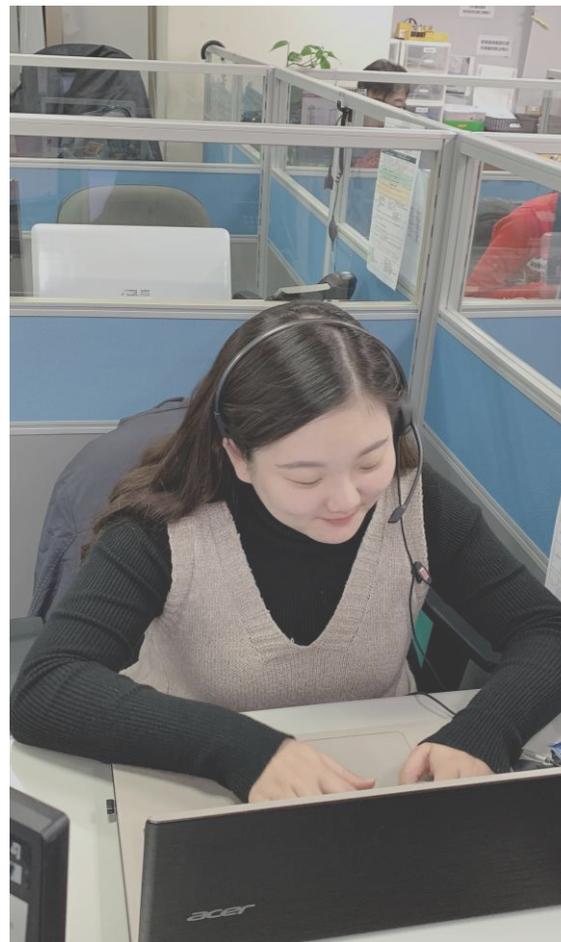
- 接聽客服專線電話，核對資料、受理與立案。
- 輪值線上文字客服，即時回應客戶問題。
- 客戶電話關懷。
- 公司訪客接待。
- 協助處理主管交辦事項。
- 完整教育訓練

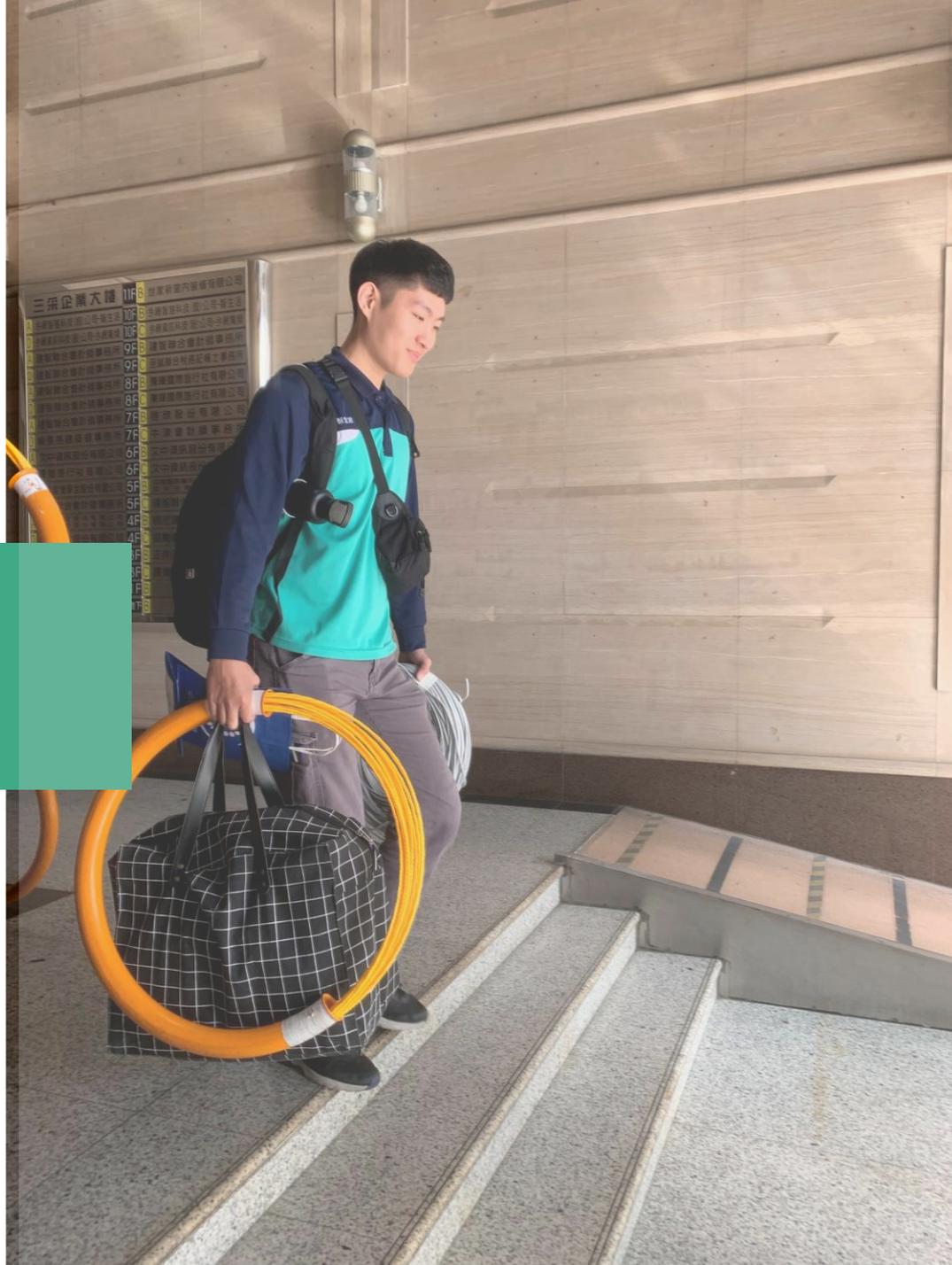
人格特質

- 口語表達清晰，具備客戶導向思惟。
- 善與客戶溝通，準確理解與定位問題
- 有責任感、抗壓性高、主動積極解決問題、具自我學習能力。
- 樂觀、具親和力、正向思考。

每週需配合輪班與排班，一週到班4-5天(32-40小時)

- 早班 9：00-18：00
- 晚班 13：00-22：00





網路工程師

實習職缺

工作內容

- 社區網路佈線安裝、網路安裝障礙排除
- 社區機房設備管理與維護
- 客戶軟硬體安裝及維護、問題彙整修正執行細節
- 社區E化系統架設維護與客戶端教育訓練U
- 油資補助公務機津貼

人格特質

- 有效地與客戶溝通，準確理解與定位客戶問題
- 有責任感、抗壓性高、主動積極解決問題者
- 個性積極、服務熱忱
- 能面對資訊業快速改變修正的工作挑戰

需配合輪班與排休

【早班】09：00-18：00

【晚班】13：00-22：00



資料準備與聯繫方式



資料準備

完整104履歷表 | [今網104人力銀行](#)

相關經驗作品集 | 產品企劃實習生、行銷企劃實習生



聯絡人

人力資源部 | 劉昱汝

聯絡電話 | 04-22974508分機823

E-mail | angela801207@gmail.com





加入我們

如火箭般速度的扎實且有價值一起成長